

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ LONG XUYÊN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-TH

Long Xuyên, ngày tháng năm 2024

V/v trả lời tình hình tư tưởng, nguyện
vọng Nhân dân tháng 03 năm 2024

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh An Giang;
- Sở Nội vụ tỉnh An Giang.

Ủy ban nhân dân thành phố nhận được Báo cáo số 938/BC-MTTQ-BTT ngày 04/04/2024 của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh An Giang về tình hình tư tưởng, nguyện vọng Nhân dân trong tỉnh tháng 03 năm 2024;

Ngày 07/5/2024, Ủy ban nhân dân thành phố nhận được Văn bản số 843/SNV-CCHC&XDCQ của Sở Nội vụ về việc trả lời phản ánh của Nhân dân tháng 03 theo đề nghị của UBMTTQ Việt Nam tỉnh An Giang;

Liên quan đến nội dung phản ánh của Nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo phản hồi cụ thể như sau:

Nội dung : “Qua phản ánh của dư luận trên địa bàn thành phố Long Xuyên, có những trường hợp người dân xin chuyển mục đích sử dụng đất từ vườn tạp lên đất thổ cư, cán bộ tại Văn phòng một cửa thành phố Long Xuyên hướng dẫn làm thủ tục, đóng chi phí, lệ phí và hẹn một tháng sau đến nhận kết quả. Khi đến hẹn, người dân đến nhận kết quả thì cán bộ Văn phòng một cửa trả lại hồ sơ vì không thực hiện được việc chuyển mục đích sử dụng đất (từ vườn tạp lên đất thổ cư), còn tiền đóng chi phí và lệ phí không được trả lại. Qua đó, dư luận mong muốn cán bộ tại Văn phòng một cửa các địa phương nên nghiên cứu kỹ các văn bản quy định của Trung ương, của tỉnh để tư vấn, hướng dẫn người dân từ đầu, tránh kéo dài thời gian nhưng không mang lại kết quả, tốn thêm tiền của nhân dân”.

Ý kiến phản hồi:

Theo quy trình giải quyết thủ tục hành chính, khi người dân có nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất thì liên hệ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố Long Xuyên để được hướng dẫn và tiếp nhận hồ sơ. Cán bộ một cửa hướng dẫn người dân kê khai các giấy tờ liên quan và tiếp nhận đúng thành phần hồ sơ theo quy định của bộ thủ tục, thu tạm ứng 30% phí dịch vụ thủ tục hành chính.

Đối với việc trả lại hồ sơ không thực hiện được do không đủ điều kiện chuyển mục đích sử dụng đất như: vị trí xin chuyển mục đích sử dụng đất không phù hợp quy hoạch, vị trí xin chuyển mục đích không tiếp giáp đường giao thông. Việc kiểm tra, thực hiện nội dung này do cán bộ chuyên môn giải quyết, có trường hợp xin chuyển mục đích sử dụng một phần của thửa đất phải đo đạc hiện trạng lập sơ đồ thửa đất hoặc có trường hợp phải lấy ý kiến cơ quan chuyên môn về sự phù hợp quy hoạch nên mất nhiều thời gian. Do đó, những trường hợp này cán bộ một cửa không có cơ sở hướng dẫn từ đầu là đủ hoặc không đủ điều kiện thực hiện.

Đối với nội dung không trả lại chi phí, lệ phí khi trả lại hồ sơ: cán bộ khi tiếp nhận hồ sơ xin chuyển mục đích sử dụng đất có thu tạm ứng 30% phí dịch vụ thủ tục hành chính và đối với trường hợp có đo đạc thì thu tạm ứng 30% phí dịch vụ đo đạc, đơn giá thu theo Quyết định số 31/2020/QĐ-UBND ngày 09/7/2020 của UBND An Giang ban hành giá dịch vụ đo đạc; đăng ký, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất trên địa bàn tỉnh An Giang và theo Hướng dẫn số 2097/HD-STNMT ngày 17/7/2020 của Sở Tài nguyên và Môi trường. Trường hợp sau khi triển khai thực hiện mà hồ sơ có vướng mắc không thực hiện được do lỗi của người dân thì thực hiện thu và xuất hóa đơn giá trị gia tăng bằng đúng giá trị tạm ứng để bù đắp chi phí triển khai thực hiện. Đối với hồ sơ chưa triển khai thực hiện hoặc khi đo đạc phát sinh trường hợp chồng ranh, trùng giấy chứng nhận không thực hiện được thì Văn phòng Đăng ký đất đai – Chi nhánh Long Xuyên sẽ hoàn ứng phần 30% đã tạm ứng.

Ủy ban nhân dân thành phố sẽ đề nghị Văn phòng Đăng ký đất đai – Chi nhánh Long Xuyên tiếp tục nghiên cứu, đề xuất giải pháp thực hiện phù hợp để giảm chi phí và thời gian giải quyết thủ tục cho người dân.

Trên đây là báo cáo phản hồi của Ủy ban nhân dân thành phố về việc trả lời tình hình tư tưởng, nguyện vọng Nhân dân tháng 03 năm 2024./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - TT. Thành ủy;
 - CT và PCT;
 - CVP, PCVP;
 - Công thông tin điện tử TPLX;
 - Lưu: VT, TH (Q)
- (Đính kèm Văn bản số 938 và 843)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đinh Văn Bảo